

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

az EuroMiskolc Travel Utazási Iroda által szervezett utazásokra

(Név: EuroMiskolc Travel Idegenforgalmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

Székhelye: 3526 Miskolc, Huba u.15. Iroda címe: 3530 Miskolc, Széchenyi u.54.fsz.2.)

Tel./fax: 46/ 322-527, Bejegyzés száma: U-00782, Adószám: 22342014-2-05

1. Az EuroMiskolc Travel Utazási Iroda (továbbiakban Iroda) által szervezett utazásokra a Ptk. 389-401 és 415-416 paragrafusai, az utazási és utazást közvetítő szerződésről szóló 191/2003. (XI.26.), a 234/2003. (XII.16.) Korm. rendelettel módosított 214/1996. (XII.23) Korm. rendelet, és a 281/2008. Korm.rendelet, továbbá e szerződésben foglaltak az irányadók.
2. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével jön létre.
3. Az utazás időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását és minőségét, valamint a részvételi díjban nem szereplő külön felszámításra kerülő díjakat, jelen szerződésen kívül az Iroda által kiadott utazási ajánlat tartalmazza. Az adatokban bekövetkezett változásokról az Iroda utasait tájékoztatja.
4. Az utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díj előleget fizet. Az előleg az utazás részvételi díjának 40%-a. A befizetett előleg teljes egészében visszajár az utasnak, ha a szerződéstől legfeljebb az utazás megkezdése előtt 35 nappal eláll, vagy ha az utazás az Iroda érdekkörében felmerült bármely okból hiúsul meg. A részvételi díj hátraléka az út indulása előtt 30 nappal fizetendő. Ha a részvételi díj a 10.000.-Ft-ot nem haladja meg, az iroda előleg befizetést nem fogad el, jelentkezéskor a teljes részvételi díj fizetendő.
5. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Iroda eljárási díját, illetve a szervezési költségeket, valamint az ÁFA-t foglalja magában.
6. A részvételi díj a betegség-, baleset-, poggyászbiztosítás költségét nem tartalmazza. Utasainknak az Európai Utazási Biztosító Rt. (www.eub.hu) betegség-, baleset-és poggyászbiztosítást nyújtjuk, megkötése nem kötelező, de ajánlott. Az utas kártérítési, ill. egyéb igényét közvetlenül az illetékes biztosítóval intézi, melyhez az esetlegesen szükséges segítséget az Iroda megadja.
7. Az Iroda fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben a szálláshelyet kategórián belül megváltoztassa, valamint a programokat azonos jellegűre és értékűre felcserélje, az útvonalat és a programok sorrendjét módosítsa. Amennyiben a változtatás során az Iroda az eredeti szolgáltatással azonos vagy magasabb színvonalú szolgáltatást nyújtott, ezek a módosítások nem számítanak a meghirdetett utazási szolgáltatás lényeges módosításának.
8. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, a közlekedési költségek, a deviza forint árfolyamának, vagy az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték mértékének időközi változása miatt az Iroda a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. A díjemelés indokát és mértékét az Iroda az utassal írásban közli. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, az utas az erről szóló értesítés keltétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől elállhat.
9. Az utas jogosult az utazási szerződésben megjelölt utazásban való részvételi jogát harmadik személy részére engedélyezni. Az utas köteles erről az Irodát haladéktalanul tájékoztatni és igazolt többletköltségeket viselni. Az utas csak olyan személyre engedélyezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek.
10. Az iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, ha
 - az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható - az emberi életet és egészséget, illetve a vagyónbiztonságot veszélyeztető külső körülmény - veszélyezteti,
 - a jelentkezők létszáma az utazáshoz szükséges minimális utaslétszámot nem éri el.
11. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Ha az elállás az utazás megkezdése előtti
 - 35-26. nap között történik a részvételi díj 20%-át
 - 25-16. nap között a 30%-át
 - 15-9. nap között az 50%-át
 - 8-4. nap között a 60%-át
 - 3 napon belül 100%-át fizeti költségtérítésként.
 - 35 napon kívüli elállás esetén adminisztrációs költségtérítésként a részvételi díj 10 %-a fizetendő.
12. Az Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője vagy közvetítője útján teljesíti. Az utassal szemben az utazásközvetítőért az őt megbízó utazásszervező a megbízásának keretei között felel. Mentésül az utazásszervező a felelősség alól, ha bizonyíthatóan úgy járt el, ahogyan az adott esetben az őtől elvárható volt.
13. Ha az Iroda az utazási szerződéstől eláll, az utas jogai a következők:
 - az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Irodának lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, az Iroda köteles a díjkülönbözetet az utasnak visszatéríteni,
 - követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését.

14. Az Iroda fenntartja magának a jogot arra, hogy 40 főnél kevesebb létszám esetén kisebb férőhelytel rendelkező, komfortos autóbusszal bonyolítsa le az utazást, illetve az eredetivel azonos jellegű és értékű módosításokat eszközöljön (szállás, program, stb.)

15. Ha az Iroda az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. Ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásból vagy az érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe, nincs mód a részvételi díj leszállítására. Az utazás során az utasnak felróható okból bekövetkező, a szerződési feltételektől eltérő teljesítés esetén az utas kártérítési igénytel nem léphet fel.

16. A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele: Az utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles azt a helyszínen az utaskísérőnek - annak hiányában a helyszíni szolgáltatóknak - bejelenteni, aki köteles azt jegyzőkönyvbeírni. Az utas igényét a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül az Irodának írásban a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt be kell jelentenie. A fentiek elmaradása esetén az Iroda mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. A bejelentett kárigény indokoltságát az Iroda köteles megvizsgálni és a bejelentéstől számított 30 napon belül az utast írásban tájékoztatni.

17. Ha a szerződés teljesítése az utazás során ellehetetlenül, az Iroda az utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi és azok költségét az utasnak megjelölegezi. Az intézkedés költsége az Irodát terheli, ha a szerződés nem teljesítése neki róható fel, vagy érdekkörében felmerült okból lehetetlenül el.

18. Ha az utazás teljesítésének megkezdése a szerződéskötéskor még előre nem látható ok miatt veszélybe kerül vagy akadályba ütközik (sztrájk, háború, katasztrófa, embargó, légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozások a Ptk. 399.§-ába tartozó olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, melyért egyik fél sem felelős és mindkét fél érdekkörén kívül merült fel. Ha ugyanilyen ok miatt a már megkezdett utazás megszakad, az utazásszervező utasai hazautaztatása érdekében minden szükséges intézkedést megtesz. Amennyiben az utazási szerződés hibás teljesítése olyan harmadik fél magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, az utazási iroda az utasnak lehetőségeihez mérten minden segítséget megad.

19. Az utas köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevél-, vízum-, deviza-, egészségügyi- és egyéb) jogszabályokat megtartani. A célszág előírásainak megfelelő érvényes útlevélről ill. személyazonosító igazolványról utasaink kötelesek saját maguk gondoskodni. Ezek elmulasztásából eredő többletköltségek, károk az utast terhelik. Amennyiben az utazásban nem vehet részt, az Iroda jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

20. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelőséggel.

21. Az utas poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során saját maga gondoskodik, kivéve, ha azt megőrzés céljából az Iroda vagy közreműködője átvette.

22. Az EuroMiskolc Travel a működéséhez előírt vagyoni biztosíték vonatkozásában a Generali-Providencia Biztosító Rt-vel kötött szerződést. Ha az Iroda nem tesz eleget az utasok hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az utas az igényének érvényesítése végett közvetlenül a fent megnevezett biztosítóhoz fordulhat.

23. Szerződő felek az utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetén alávetik magukat a Miskolci Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Út megnevezése:

Utazás időpontja:

a 2007. évi CXXVII. tv. 206. §-a alapján

nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszem igénybe.

adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszem igénybe.

adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem utasként) veszem igénybe.

A fentiek tudomásul vettem, aláírással egyidejűleg elfogadom, magamra és utastársaimra nézve kötelezőnek tekintem.

Utasok:

Utazási Iroda:

Miskolc,